

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΔΗΜΟΥ ΠΕΛΛΑΣ

ΟΡΑΜΑ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ

Η ενδυνάμωση του αναπτυξιακού – κοινωνικού ρόλου του Δήμου, η αναβάθμιση της ποιότητας ζωής και η βελτίωση της διοικητικής ικανότητας που θα παρέχει υπηρεσίες υψηλού επιπέδου στους πολίτες και θα αποτελεί βασικό πυλώνα τοπικής και υπερ-τοπικής ανάπτυξης για να καταστεί κυρίαρχος Δήμος στην Περιφερειακή ενότητα και στην Περιφέρεια εν γένει.

Η νέα αρχιτεκτονική δομή του προγράμματος «ΚΑΛΛΙΚΡΑΤΗΣ» που πραγματοποιήθηκε στην τοπική Αυτοδιοίκηση με τη γεωγραφική και πληθυσμιακή αναδιάταξη, είχε σαν αποτέλεσμα τη δημιουργία ενός νέου ισχυρού Καλλικρατικού Δήμου Πέλλας. Ενός Δήμου, με πλούσιο και ενεργό πληθυσμιακό δυναμικό, γεωγραφικά εκτεταμένου και προικισμένου από τη φύση (μεγάλος εύφορος κάμπος, καταπληκτικό φυσικό περιβάλλον με τον ορεινό όγκο του Πάικου και τον ποταμό Λουδία) και την Ιστορία (Αρχαιολογικό Μουσείο, Πελλαία χώρα, αξιόλογα οθωμανικά μνημεία). Αυτά τα συγκριτικά πλεονεκτήματα του τόπου μας αποτελούν τον κεντρικό πυλώνα ανάπτυξης και σε συνδυασμό με την εφαρμογή των βασικών κατευθυντήριων αρχών που αναφέρονται παρακάτω φιλοδοξούμε να προσεγγίσουμε το όραμα μας. Να βάλουμε σε αναπτυξιακή τροχιά τον τόπο μας με προοπτικές ανάπτυξης σε κάθε γωνιά του, να προάγουμε την Κοινωνική Αλληλεγγύη και Προστασία, να βελτιώσουμε την καθημερινότητα των πολιτών, έχοντας σαν θεμέλιο την ύπαρξη ενός αποδοτικού και αξιόπιστου πλαισίου λειτουργίας του Δήμου.

ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΕΠΙΛΟΓΕΣ

1. Ανάπτυξη της τοπικής οικονομίας
2. Αξιοποίηση των κοινοτικών και εθνικών πόρων
3. Διαρκή βελτίωση της Ποιότητας Ζωής των πολιτών με έργα υποδομής (τεχνικά, κοινωνικά κλπ) και έργα πολιτικής προστασίας (πρόληψη, ετοιμότητα, αντιμετώπιση και αποκατάσταση καταστροφών)
4. Ανταγωνιστικός αγροτικός τομέας
5. Προβολή της πολιτιστικής μας κληρονομιάς
6. Υιοθέτηση φιλοπεριβαλλοντικής πολιτικής με προτεραιότητα την ολοκληρωμένη διαχείριση των απορριμμάτων και με σεβασμό στις αρχές της αειφόρου διαχείρισης των φυσικών πόρων
7. Εφαρμογή δράσεων που αποσκοπούν στην Κοινωνική δικαιοσύνη και Αλληλεγγύη
8. Σχεδιασμός και εφαρμογή Προγραμμάτων Παιδείας, Πολιτισμού και Αθλητισμού
9. Ενθάρρυνση της ενεργού συμμετοχής των πολιτών
10. Ανάπτυξη σχέσεων συνεργασίας με άλλους ΟΤΑ, με ΟΤΑ β' βαθμού και με τοπικούς φορείς
11. Εισαγωγή και προώθηση των νέων τεχνολογιών

Άξονας 1 : Περιβάλλον και Ποιότητα Ζωής

Μέτρο 1.1.	Φυσικό περιβάλλον		
Κωδ.	Στόχος	Αρμόδια Υπηρεσία	Ενδεικτικές Κατηγορίες Δράσεων
1.1.1	Προστασία οικολογικά ευαίσθητων περιοχών (Λουδίας, Πάικο, Φράγμα Γραμμόσκας)	Δ/ση Περιβάλλοντος Πρασίνου και Καθαριότητας Δ/ση τεχνικών υπηρεσιών	Νέα έργα τεχνικών υποδομών
1.1.2	Διαχείριση υδατικού δυναμικού	ΔΕΥΑΠ	Νέα έργα τεχνικών υποδομών
1.1.3	Αντιπλημμυρική προστασία	Δ/ση τεχνικών υπηρεσιών	Νέα έργα τεχνικών υποδομών
1.1.4	Αποκατάσταση περιβαλλοντικά επιβαρημένων περιοχών	Δ/ση τεχνικών υπηρεσιών	Νέα έργα τεχνικών υποδομών
1.1.5	Χρήση ΑΠΕ και εφαρμογών εξοικονόμησης ενέργειας στα δημοτικά κτίρια -κοινόχρηστους χώρους	Δ/ση τεχνικών υπηρεσιών	Νέα έργα τεχνικών υποδομών
1.1.6	Ανάδειξη και προβολή οικολογικά ευαίσθητων περιοχών	Δ/ση Περιβάλλοντος Πρασίνου και Καθαριότητας ΔΗΚΕΠΑΠ	Δράσεις δημοσιότητας / πληροφόρησης / ευαισθητοποίησης
1.1.7	Διαμόρφωση οικολογικής συνείδησης	Δ/ση Περιβάλλοντος Πρασίνου και Καθαριότητας ΔΗΚΕΠΑΠ	Δράσεις κατάρτισης / ενημέρωσης

Μέτρο 1.2.	Οικιστικό Περιβάλλον		
Κωδ.	Στόχος	Αρμόδια Υπηρεσία	Ενδεικτικές Κατηγορίες Δράσεων
1.2.1	Εισήγηση για εκπόνηση Γενικού Πολεοδομικού Σχεδίου Πέλλας	Δ/ση Πολεοδομίας	Κανονιστικές ρυθμίσεις
1.2.2	Ολοκλήρωση Γενικού Πολεοδομικού Σχεδίου Κύρρου	Δ/ση Πολεοδομίας	Κανονιστικές ρυθμίσεις
1.2.3	Τροποποίηση Γενικού Πολεοδομικού Σχεδίου Κρ.Βρύσης	Δ/ση Πολεοδομίας	Κανονιστικές ρυθμίσεις
1.2.4	Καθορισμός υποχρεωτικών φιλοπεριβαλλοντικών παρεμβάσεων σε νεόδμητα κτίρια	Δ/ση Πολεοδομίας	Κανονιστικές ρυθμίσεις
1.2.5	Μελέτη ανάπλασης λόφου Φιλίππειου	Δ/ση Πολεοδομίας	Κανονιστικές ρυθμίσεις
1.2.6	Μελέτη ανάπλασης και επέκτασης Νεκροταφείων Μητρόπολης	Δ/ση Πολεοδομίας	Κανονιστικές ρυθμίσεις
1.2.7	Εισήγηση για την εφαρμογή της Ρυμοτομίας πόλης Γιαννιτσών	Δ/ση Πολεοδομίας	Κανονιστικές ρυθμίσεις
1.2.8	Ανάπλαση περιοχών - αισθητική αναβάθμιση οικισμών	Δ/ση τεχνικών υπηρεσιών	Νέα και συνεχιζόμενα έργα τεχνικών υποδομών
1.2.9	Διαμόρφωση χώρων αστικού και περιαστικού πρασίνου	Δ/ση τεχνικών υπηρεσιών	Νέα έργα τεχνικών υποδομών
1.2.10	Αποκατάσταση ιστορικών μνημείων	Δ/ση τεχνικών υπηρεσιών	Νέα έργα τεχνικών υποδομών

Μέτρο 1.3.	Μεταφορική υποδομή - κυκλοφορία στάθμευση - Συγκοινωνία		
Κωδ.	Στόχος	Αρμόδια Υπηρεσία	Ενδεικτικές Κατηγορίες Δράσεων
1.3.1	Βελτίωση προσπελασιμότητας οικισμών	Δ/ση τεχνικών υπηρεσιών	Νέα έργα τεχνικών υποδομών
1.3.2	Εξασφάλιση επαρκών χώρων στάθμευσης	Δ/ση τεχνικών υπηρεσιών	Νέα έργα τεχνικών υποδομών
1.3.3	Βελτίωση κυκλοφοριακών συνθηκών και αστικών συγκοινωνιών	Δ/ση τεχνικών υπηρεσιών	Νέα έργα τεχνικών υποδομών
1.3.4	Ενθάρρυνση αστικής κινητικότητας πολιτών	Δ/ση Δημοτικής Αστυνομίας Αυτοτελές Γραφείο Επικοινωνίας & Δημοσίων Σχέσεων	Δράσεις κατάρτισης / ενημέρωσης
1.3.5	Βελτίωση οδικών συνδέσεων με μεγάλα αστικά κέντρα	Δ/ση τεχνικών υπηρεσιών	Δράσεις υπερτοπικής σημασίας που πρέπει να υλοποιηθούν από άλλους φορείς

Μέτρο 1.4.	Υδρευση - Αποχέτευση		
Κωδ.	Στόχος	Αρμόδια Υπηρεσία	Ενδεικτικές Κατηγορίες Δράσεων
1.4.1	Κατασκευή και ολοκλήρωση υποδομών διαχείρισης δικτύου ύδρευσης	ΔΕΥΑΠ	Νέα έργα τεχνικών υποδομών
1.4.2	Κατασκευή και ολοκλήρωση υποδομών διαχείρισης υγρών αποβλήτων και όμβριων υδάτων	ΔΕΥΑΠ	Νέα έργα τεχνικών υποδομών
1.4.3	Έλεγχος ποιότητας και κατανάλωσης πόσιμου νερού	ΔΕΥΑΠ	Προμήθεια εξοπλισμού

Μέτρο 1.5.	Καθαριότητα και Διαχείριση στερεών αποβλήτων		
Κωδ.	Στόχος	Αρμόδια Υπηρεσία	Ενδεικτικές Κατηγορίες Δράσεων
1.5.1	Εφαρμογή προγράμματος ανακύκλωσης/ ολοκληρωμένης διαχείρισης στερεών αποβλήτων	Δ/ση Περιβάλλοντος, Πρασίνου & Καθαριότητας	Νέα έργα τεχνικών και κοινωνικών υποδομών
1.5.2	Κατασκευή εγκαταστάσεων επεξεργασίας και διάθεσης απορριμμάτων	Δ/ση τεχνικών υπηρεσιών	Νέα έργα τεχνικών υποδομών

Άξονας 2 : Κοινωνική πολιτική, υγεία, παιδεία πολιτισμός και αθλητισμός.

Μέτρο 2.1.	Υγεία και κοινωνική φροντίδα		
Κωδ.	Στόχος	Αρμόδια Υπηρεσία	Ενδεικτικές Κατηγορίες Δράσεων
2.1.1	Ενίσχυση - αναβάθμιση υφισταμένων και δημιουργία νέων υποστηρικτικών υποδομών	Δ/ση τεχνικών υπηρεσιών	Συνεχιζόμενα και νέα έργα τεχνικών και κοινωνικών υποδομών
2.1.2	Προστασία ατόμων τρίτης ηλικίας και εφαρμογή προγραμμάτων φροντίδας των ατόμων αυτών	ΚΕΚΑΠΠΑ	Δράσεις-Προγράμματα Κοινωνικής Προστασίας & Αλληλεγγύης
2.1.3	Παροχή φροντίδας και σύγχρονης προσχολικής αγωγής στα φιλοξενούμενα νήπια	ΚΕΚΑΠΠΑ	Δράσεις βελτίωσης της φροντίδας προσχολικής αγωγής
2.1.4	Δημιουργία δομής για την παροχή φροντίδας σε βρέφη	ΚΕΚΑΠΠΑ	Δράσεις φροντίδας σε βρέφη
2.1.5	Καθιέρωση του θεσμού του εθελοντισμού	Δ/ση κοινωνικής προστασίας, παιδείας, πολιτισμού, αθλητισμού και νέας γενιάς ΔΗΚΕΠΑΠ	Δράσεις δημοσιότητας / πληροφόρησης / ευαισθητοποίησης
2.1.6	Δημιουργικές δομές απασχόλησης παιδιών και ατόμων με αναπηρία	ΔΗΚΕΠΑΠ	Δράσεις-Προγράμματα Κοινωνικής Προστασίας & Αλληλεγγύης

Μέτρο 2.2.	Ισότητα και κοινωνική ενσωμάτωση		
Κωδ.	Στόχος	Αρμόδια Υπηρεσία	Ενδεικτικές Κατηγορίες Δράσεων
2.2.1	Κοινωνική ενσωμάτωση ευπαθών κοινωνικών ομάδων	Δ/ση κοινωνικής προστασίας, παιδείας, πολιτισμού, αθλητισμού και νέας γενιάς	Ανάπτυξη συνεργασιών με άλλους φορείς
2.2.2	Υποστήριξη οικονομικά αδύναμων οικογενειών	Δ/ση κοινωνικής προστασίας, παιδείας, πολιτισμού, αθλητισμού και νέας γενιάς	Δράσεις Κοινωνικής Προστασίας και Αλληλεγγύης

Μέτρο 2.3.	Παιδεία / Νεολαία		
Κωδ.	Στόχος	Αρμόδια Υπηρεσία	Ενδεικτικές Κατηγορίες Δράσεων
2.3.1	Συντήρηση υφισταμένων υποδομών	Δ/ση τεχνικών υπηρεσιών	Συντήρηση κτιριακών εγκαταστάσεων
2.3.2	Αναβάθμιση εκπαιδευτικών δομών	Δ/ση κοινωνικής προστασίας, παιδείας, πολιτισμού, αθλητισμού και νέας γενιάς	Ανάπτυξη συνεργασιών με άλλους φορείς

2.3.3	Σχεδιασμός Προγραμμάτων Νέας Γενιάς	Δ/ση κοινωνικής προστασίας, παιδείας, πολιτισμού, αθλητισμού και νέας γενιάς	Ανάπτυξη συνεργασιών με φορείς Νέας Γενιάς
2.3.4	Κέντρο πληροφόρησης νέων	ΔΗΚΕΠΑΠ	Ενημέρωση-κατάρτιση προγραμμάτων Γραμματείας Ν.Γενιάς
2.3.5	Επαγγελματική κατάρτιση παιδιών και ενηλίκων που αγαπούν τη μουσική	ΔΗΚΕΠΑΠ	Πτυχιακή κατάρτιση - Απασχόληση
2.3.6	Εκπαίδευση και κατάρτιση παιδιών και ενηλίκων	ΔΗΚΕΠΑΠ	Λειτουργία σχολής πληροφορικής και σεμιναρίων
2.3.7	Λειτουργία καλλιτεχνικών εργαστηρίων	ΔΗΚΕΠΑΠ	Ανάπτυξη δράσεων σε σχέση με τα καλλιτεχνικά και συνεργασία με παρόμοιους φορείς
2.3.8	Εκδόσεις-έντυπη και ηλεκτρονική προβολή δράσεων	ΔΗΚΕΠΑΠ	Έκδοση χρηστικών εντύπων πολιτιστικών και άλλων δράσεων για την ενημέρωση των πολιτών

Μέτρο 2.4.	Αθλητισμός		
Κωδ.	Στόχος	Αρμόδια Υπηρεσία	Ενδεικτικές Κατηγορίες Δράσεων
2.4.1	Βελτίωση - αναβάθμιση και συμπλήρωση αθλητικών υποδομών	Δ/ση τεχνικών υπηρεσιών	Συντήρηση κτιριακών εγκαταστάσεων
2.4.2	Συμπλήρωση αθλητικών υποδομών (δημιουργία κολυμβητηρίου, ποδηλατόδρομου, κλειστού προπονητηρίου)	Δ/ση τεχνικών υπηρεσιών	Νέα έργα τεχνικών υποδομών
2.4.3	Συντήρηση και προμήθεια αθλητικού εξοπλισμού (όργανα κλπ)	Δ/ση κοινωνικής προστασίας, παιδείας, πολιτισμού, αθλητισμού και νέας γενιάς	Προμήθεια εξοπλισμού
2.4.4	Υποστήριξη και ενίσχυση αθλητικών δομών και συλλόγων	Δ/ση κοινωνικής προστασίας, παιδείας, πολιτισμού, αθλητισμού και νέας γενιάς	Ανάπτυξη συνεργασιών με άλλους φορείς
2.4.5	Εκβάθυνση -Διαπλάτυνση ποταμού Λουδία για μετατροπή του σε αγωνιστικό στίβο	Δ/ση τεχνικών υπηρεσιών	Νέα έργα τεχνικών υποδομών

Μέτρο 2.5.	Πολιτισμός		
Κωδ.	Στόχος	Αρμόδια Υπηρεσία	Ενδεικτικές Κατηγορίες Δράσεων
2.5.1	Λειτουργία πολιτιστικών δομών	Δ/ση κοινωνικής προστασίας, παιδείας, πολιτισμού, αθλητισμού και νέας γενιάς	Ανάπτυξη συνεργασιών με άλλους φορείς
2.5.2	Ανάπτυξη νέων και υποστήριξη υφιστάμενων πολιτιστικών δραστηριοτήτων	Δ/ση κοινωνικής προστασίας, παιδείας, πολιτισμού, αθλητισμού και νέας γενιάς	Ανάπτυξη συνεργασιών με άλλους φορείς
2.5.3	Συντήρηση και ανάδειξη πολιτιστικής κληρονομιάς	Δ/ση τεχνικών υπηρεσιών	Συνεχιζόμενα και νέα έργα τεχνικών και κοινωνικών υποδομών
2.5.4	Συντήρηση και κατασκευή πολιτιστικών υποδομών	Δ/ση τεχνικών υπηρεσιών	Συνεχιζόμενα και νέα έργα τεχνικών υποδομών
2.5.5	Υποστήριξη νέων καλλιτεχνών	ΔΗΚΕΠΑΠ	
2.5.6	Προβολή τοπικών παραδοσιακών εθίμων και προϊόντων	ΔΗΚΕΠΑΠ	Ανάπτυξη συνεργασιών με άλλους φορείς
2.5.7	Διοργάνωση Φεστιβάλ και θεσμικών ιστορικών εκδηλώσεων	ΔΗΚΕΠΑΠ	Ανάπτυξη συνεργασιών με άλλους φορείς
2.5.8	Συλλογή και καταγραφή ιστορικών και αρχαιακών στοιχείων	ΔΗΚΕΠΑΠ	Λειτουργία ιστορικού αρχείου, οργάνωση διαλέξεων, εκδόσεις, συνεργασία με κατοίκους και ιστορικούς

Άξονας 3 : Τοπική οικονομία και απασχόληση.

Μέτρο 3.1.	Απασχόληση		
Κωδ.	Στόχος	Αρμόδια Υπηρεσία	Ενδεικτικές Κατηγορίες Δράσεων
3.1.1	Εργασιακή υποστήριξη ανέργων και σύνδεση εκπαίδευσης-παραγωγής	Δ/ση προγραμματισμού και ανάπτυξης	Ανάπτυξη συνεργασιών με άλλους φορείς
3.1.2.	Ενθάρρυνση συμμετοχής ευπαθών πληθυσμιακών ομάδων στην παραγωγική διαδικασία	Δ/ση προγραμματισμού και ανάπτυξης	Ανάπτυξη συνεργασιών με άλλους φορείς

Μέτρο 3.2.	Οικονομικές υποδομές και δίκτυα		
Κωδ.	Στόχος	Αρμόδια Υπηρεσία	Ενδεικτικές Κατηγορίες Δράσεων
3.2.1	Σύνδεση Δήμου με τον υποκατασκευή αγωγό φυσικού αερίου για βιομηχανική, γεωργική και αστική χρήση	ΔΕΥΑΠ	Νέα έργα τεχνικών υποδομών
3.2.2	Εμπλουτισμός υπόγειου υδροφόρου ορίζοντα	ΔΕΥΑΠ	Νέα έργα τεχνικών υποδομών
3.2.3	Βελτίωση των υποδομών γεωργίας και κτηνοτροφίας	Δ/ση προγραμματισμού και ανάπτυξης	Δράσεις αξιοποίησης κοινοτικών και εθνικών πόρων
3.2.4	Υποστηρικτικές δράσεις πρωτογενή τομέα	Δ/ση προγραμματισμού και ανάπτυξης	Δράσεις αξιοποίησης κοινοτικών και εθνικών πόρων
3.2.5	Διαχείριση βοσκοτόπων	Δ/ση προγραμματισμού και ανάπτυξης	Δράσεις επαναπροσδιορισμού της αξιοποίησης τους
3.2.6	Στήριξη επιχειρηματικών δραστηριοτήτων	Δ/ση προγραμματισμού και ανάπτυξης	Δράσεις προβολής, κατάρτισης, προώθησης δικτύων συνεργασίας

Μέτρο 3.3.	Τουρισμός		
Κωδ.	Στόχος	Αρμόδια Υπηρεσία	Ενδεικτικές Κατηγορίες Δράσεων
3.3.1	Αξιοποίηση της πολιτιστικής μας κληρονομιάς	Δ/ση προγραμματισμού και ανάπτυξης	Δράσεις βελτίωσης της οικονομικής κατάστασης
3.3.2	Προβολή του νέου Αρχαιολογικού Μουσείου Πέλλας	Δ/ση προγραμματισμού και ανάπτυξης	Δράσεις βελτίωσης της οικονομικής κατάστασης
3.3.3	Αναβάθμιση παρεχόμενων τουριστικών υπηρεσιών	Δ/ση προγραμματισμού και ανάπτυξης	Δράσεις βελτίωσης της οικονομικής κατάστασης
3.3.4	Υποδομές τουριστικής ανάπτυξης	Δ/ση τεχνικών υπηρεσιών	Νέα έργα τεχνικών υποδομών
3.3.5	Πρώθηση εναλλακτικών μορφών τουρισμού	Δ/ση προγραμματισμού και ανάπτυξης	Δράσεις βελτίωσης της οικονομικής κατάστασης
3.3.6	Ανάδειξη ιστορικών μνημείων	ΔΗΚΕΠΑΠ	Δράσεις δημοσιότητας / πληροφόρησης / ευαισθητοποίησης
3.3.7	Σύνδεση πολιτιστικής κληρονομιάς με τη σύγχρονη τουριστική ανάπτυξη της περιοχής	ΔΗΚΕΠΑΠ	Δράσεις βελτίωσης της οικονομικής κατάστασης

Μέτρο 3.4.	Δημοτική περιουσία		
Κωδ.	Στόχος	Αρμόδια Υπηρεσία	Ενδεικτικές Κατηγορίες Δράσεων
3.4.1	Αξιοποίηση δημοτικής περιουσίας μέσω διαδικασιών ΣΔΙΤ	Δ/ση τεχνικών υπηρεσιών	Δράσεις βελτίωσης της οικονομικής κατάστασης

Άξονας 4 : Βελτίωση της Διοικητικής ικανότητας και της οικονομικής Κατάσταση του Δήμου

Μέτρο 4.1.	Διαδικασίες Διοίκησης		
Κωδ.	Στόχος	Αρμόδια Υπηρεσία	Ενδεικτικές Κατηγορίες Δράσεων
4.1.1	Σχεδιασμός των δραστηριοτήτων των υπηρεσιών	Γενική Δ/ση	Δράσεις βελτίωσης της οργάνωσης/διοίκησης
4.1.2	Συντονισμός και παρακολούθηση της λειτουργίας των υπηρεσιών	Γενική Δ/ση	Δράσεις βελτίωσης της οργάνωσης /διοίκησης
4.1.3	Βελτίωση εσωτερικών διαδικασιών λειτουργίας των υπηρεσιών	Γενική Δ/ση	Δράσεις βελτίωσης της οργάνωσης /διοίκησης
4.1.4	Οργάνωση των υπηρεσιών (ανθρώπινο δυναμικό, τεχνικά μέσα, υποδομές κλπ)	Γενική Δ/ση	Δράσεις βελτίωσης της οργάνωσης /διοίκησης
4.1.5	Έλεγχος, αξιολόγηση της αποτελεσματικής λειτουργίας των υπηρεσιών	Γενική Δ/ση	Δράσεις βελτίωσης της οργάνωσης /διοίκησης
4.1.6	Εισαγωγή συστημάτων και μεθόδων αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας των υπηρεσιών του Δήμου και των νομικών του προσώπων	Δ/ση προγραμματισμού και ανάπτυξης	Δράσεις βελτίωσης της οργάνωσης /διοίκησης
4.1.7	Προώθηση εξωστρέφειας Δήμου	Δ/ση προγραμματισμού και ανάπτυξης	Δράσεις διαδημοτικής και υπερτοπικής σημασίας που πρέπει να υλοποιηθούν από άλλους φορείς

Μέτρο 4.2.	Διαδικασίες βελτίωσης της σχέσης του Δήμου με τους πολίτες		
Κωδ.	Στόχος	Αρμόδια Υπηρεσία	Ενδεικτικές Κατηγορίες Δράσεων
4.2.1	Ανάπτυξη αμφίδρομης επικοινωνίας και συμμετοχή των πολιτών	Αυτοτελές γραφείο επικοινωνίας και Δημοσίων σχέσεων	Δράσεις δημοσιότητας / πληροφόρησης / ευαισθητοποίησης
4.2.2	Λειτουργία υποστηρικτικών δομών εξυπηρέτησης πολιτών	Δ/ση προγραμματισμού και ανάπτυξης	Δράσεις μηχανοργάνωσης / αξιοποίησης ΤΠΕ
4.2.3	Υποστηρικτικές δομές εξυπηρέτησης πολιτών	Αποκεντρωμένα τμήματα διοικητικών θεμάτων και εξυπηρέτησης του πολίτη	Δράσεις μηχανοργάνωσης / αξιοποίησης ΤΠΕ

Μέτρο 4.3.	Οργάνωση και πληροφορική		
Κωδ.	Στόχος	Αρμόδια Υπηρεσία	Ενδεικτικές Κατηγορίες Δράσεων
4.3.1.	Ενσωμάτωση νέων τεχνολογιών στην οργάνωση και λειτουργία των υπηρεσιών	Δ/ση προγραμματισμού και ανάπτυξης	Δράσεις μηχανοργάνωσης / αξιοποίησης ΤΠΕ
4.3.2.	Κατάρτιση των αιρετών και του προσωπικού των υπηρεσιών	Γενική Δ/ση	Δράσεις κατάρτισης ενημέρωσης
4.3.3.	Αναβάθμιση υλικοτεχνικού εξοπλισμού	Δ/ση προγραμματισμού και ανάπτυξης	Δράσεις μηχανοργάνωσης / αξιοποίησης ΤΠΕ

Μέτρο 4.4.	Συνθήκες εργασίας		
Κωδ.	Στόχος	Αρμόδια Υπηρεσία	Ενδεικτικές Κατηγορίες Δράσεων
4.4.1	Βελτίωση κτιριακής υποδομής	Δ/ση Τεχνικών Υπηρεσιών	Συνεχιζόμενα και νέα έργα τεχνικών υποδομών

Μέτρο 4.5.	Προστασία και ασφάλεια της ζωής και της περιουσίας των πολιτών		
Κωδ.	Στόχος	Αρμόδια Υπηρεσία	Ενδεικτικές Κατηγορίες Δράσεων
4.5.1	Δημιουργία υποδομών πολιτικής προστασίας	Δ/ση Τεχνικών Υπηρεσιών	Προμήθειες Η/Μ εξοπλισμού και οχημάτων
4.5.2	Διαχείριση φυσικών και τεχνικών καταστροφών	Δ/ση Τεχνικών Υπηρεσιών	Συνεχιζόμενα και νέα έργα τεχνικών και κοινωνικών υποδομών